

ΟΙΝΟΠΟΙΕΙΟ ΔΙΟΝΥΣΙΑ ΜΩΡΑΪΤΗ & ΣΙΑ ΟΕ	ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΣΔΑΤ ΚΑΤΑ ΤΟ ΠΡΟΤΥΠΟ ISO22000 - 18	Κεφ.- Σελ. :	3 - 1
		Εκδ.:	02
		Ημ/νία:	15-01-21

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3

ΘΕΜΑ: ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ & ΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΤΡΟΦΙΜΩΝ

Είναι πολιτική της εταιρείας να παρέχει 'ασφαλή' προϊόντα και υπηρεσίες υψηλού ποιοτικού επιπέδου στους πελάτες της.

Στην έννοια της ασφάλειας περιλαμβάνονται και η υψηλή ποιότητα των προϊόντων, η έγκαιρη παράδοση, η ανταγωνιστική τιμή και η άρτια επικοινωνία και ανταπόκριση των στελεχών της εταιρείας, κατά τις συναλλαγές με τους πελάτες και τους εγκεκριμένους προμηθευτές και συνεργάτες.

Ειδικά όσον αφορά την ασφάλεια του προϊόντος, στην έννοια αυτή περιλαμβάνεται η συμμόρφωση προς τυχόν προδιαγραφές του πελάτη και προς τις απαιτήσεις, που απορρέουν από τον κώδικα Τροφίμων και Ποτών, τους ισχύοντες εθνικούς και διεθνείς Νόμους και τις σχετικές κοινοτικές Οδηγίες και Κανονισμούς.

Για την ικανοποίηση των απαιτήσεων ασφάλειας των προϊόντων, με τρόπο σταθερό και οικονομικό, ώστε να προσφέρει υψηλή ποιότητα στους πελάτες και να επιτυγχάνει επιχειρηματική βιωσιμότητα, η εταιρεία εφαρμόζει σύστημα Διαχείρισης της Ασφάλειας & Υγιεινής σύμφωνα με τα πρότυπο ISO 22000/18, και τις απαιτήσεις του HACCP.

Γενικευμένος στόχος της εταιρείας είναι να εξασφαλίσει διαχρονικότητα, με συνεχή ανάπτυξη και βελτίωση.

Για το σκοπό αυτό η εταιρεία αναγνωρίζει ότι είναι απαραίτητο να αναπροσαρμόζει το σύστημα ασφάλειας των προϊόντων, και τις παραγωγικές της διεργασίες, στη διαρκή εξέλιξη της τεχνολογίας και τις μεταβαλλόμενες ανάγκες της αγοράς και ανάλογα να αναθεωρεί τους στόχους της, και να αναπροσαρμόζει την πολιτική της.

Η διοίκηση της εταιρείας είναι δεσμευμένη για τη διάδοση και κατανόηση από το προσωπικό, και τη σταθερή υλοποίηση της πολιτικής της ασφάλειας των τροφίμων και για συστηματικό ορισμό σχετικών στόχων, διαθέτοντας τούς απαιτούμενους πόρους, για τους επιτύχει.

Για την παρακολούθηση της πορείας για την επίτευξη των στόχων, ο αρμόδιος διαχειριστής του συστήματος τηρεί κατάλληλους δείκτες και ενημερώνει σχετικά τη διοίκηση. Για την παρακολούθηση της εφαρμογής της πολιτικής ποιότητας, η διοίκηση παρακολουθεί την υλοποίηση των δράσεων που προκύπτουν ως αποτέλεσμα εσωτερικών επιθεωρήσεων και σχεδίων προληπτικών ενεργειών, χρησιμοποιεί μεθόδους μέτρησης της ασφάλειας, διενεργεί περιοδικές ανασκοπήσεις του συστήματος, παρακολουθεί τις τάσεις της αγοράς, και ενημερώνεται για τις εξελίξεις στην τεχνολογία.

Για την υλοποίηση της Πολιτικής Ασφάλειας των προϊόντων, η εταιρία λειτουργεί με τις παρακάτω αρχές:

Εκπαίδευση

Η Διοίκηση μεριμνά για την εφαρμογή προγραμμάτων εκπαίδευσης του ανθρωπίνου δυναμικού της εταιρίας, ώστε να είναι πάντα σε θέση να ανταποκρίνονται ικανοποιητικά στην εκπλήρωση των καθηκόντων τους.

Κάθε εργαζόμενος είναι υπεύθυνος για την ποιότητα της δικής του εργασίας.

ΟΙΝΟΠΟΙΕΙΟ ΔΙΟΝΥΣΙΑ ΜΩΡΑΪΤΗ & ΣΙΑ ΟΕ	ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΣΔΑΤ ΚΑΤΑ ΤΟ ΠΡΟΤΥΠΟ ISO22000 - 18	Κεφ.- Σελ. :	3 - 2
		Εκδ.:	02
		Ημ/νία:	15-01-21

Όσες ενέργειες είναι δυνατό να επηρεάσουν την ποιότητα προγραμματίζονται και υλοποιούνται σύμφωνα με τις θεσμοθετημένες Διαδικασίες & Διεργασίες του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας.

Λόγω του μικρού αριθμού των εργαζομένων και στελεχών, η Διοίκηση επικοινωνεί ενιαία στο προσωπικό τις ακόλουθες πολιτικές.

Περιβαλλοντική Διαχείριση

Αν και οι δραστηριότητες της παραγωγής οίνων χαρακτηρίζονται ως « μέσης η και χαμηλής, όχλησης » ως προς τις επιπτώσεις τους στο περιβάλλον, η Διοίκηση της εταιρείας γνωρίζοντας ότι πρέπει να περιορίσει στο ελάχιστο την όποια όχληση προκαλείται στο περιβάλλον, συνεχίζει τις προσπάθειές της για την βελτίωση της περιβαλλοντικής επίδοσης της εταιρείας μέσω: της πλήρους συμμόρφωσης με τις νομικές και άλλες κανονιστικές απαιτήσεις που σχετίζονται με την προστασία του περιβάλλοντος, με στόχο ένα καθαρότερο περιβάλλον για όλους, συμμετέχει στην ανακύκλωση κάθε είδους συσκευασίας εκτός του χώρου της και ενθαρρύνει την ανακύκλωση.

Δεσμευόμαστε ότι θα υιοθετούμε μέτρα και οικονομικά εφικτές τεχνικές λύσεις με την μικρότερη δυνατή επιβάρυνση για το περιβάλλον ακολουθώντας τις αρχές της αειφόρου ανάπτυξης.

Συνεργασία, Επικοινωνία και Συλλογικότητα:

Η Διοίκηση παρέχει στο ανθρώπινο (πολύ ολιγάριθμο) δυναμικό της εταιρίας ευχάριστο εργασιακό περιβάλλον, κατάλληλες συνθήκες εργασίας και καλλιεργεί κλίμα ομαδικότητας και συνεργασίας, με σκοπό την βελτίωση της επικοινωνίας, του ομαδικού πνεύματος και της συνεργασίας μεταξύ των διαφόρων τμημάτων της εταιρείας συμπεριλαμβανομένων των προμηθευτών, καθώς επίσης και του πελάτη.

Προμήθειες:

Η Εταιρεία συνεργάζεται μόνο με εγκεκριμένους και αξιόπιστους προμηθευτές (κυρίως Αμπελουργούς). Προσπαθεί για την δημιουργία σχέσεων αμοιβαίου οφέλους με τους προμηθευτές της για την αύξηση της ικανότητάς τους να προσφέρουν ποιότητα στα προϊόντα.

Ποιότητα Προϊόντος:

Τα παραδιδόμενα στον πελάτη προϊόντα, είναι πάντοτε σύμφωνα με τις προβλεπόμενες τεχνικές προδιαγραφές, τις καθοριζόμενες απαιτήσεις του πελάτη και τις εκάστοτε ισχύουσες Ευρωπαϊκές ή Διεθνείς προδιαγραφές.

Χρόνος Εξυπηρέτησης: Η τήρηση των επιθυμητών χρόνων εξυπηρέτησης των πελατών, αποτελεί πρώτη προτεραιότητα για την ικανοποίηση της κάθε παραγγελίας.

Στόχοι Ασφάλειας των προϊόντων

Η Διοίκηση καθορίζει στόχους που αφορούν την Ασφάλεια, και την πιστότητα των προϊόντων (Νομοθεσία & εσωτερικοί Στόχοι).

Συνεχής βελτίωση:

Με την κατάρτιση του προσωπικού, αξιοποίηση τεχνολογίας και τεχνογνωσίας, διαρκή βελτίωση της συνολικής απόδοσης των παρεχόμενων προϊόντων, μέσα από τις διεργασίες της εταιρείας.

Ικανοποίηση πελατών:

Στόχος η απόκτηση μόνο ευχαριστημένων πελατών. Αυτό συνδυάζεται και με την σοβαρή και σε βάθος ανάλυση όλων των παραπόνων των πελατών με σκοπό την μακροπρόθεσμη ικανοποίησή τους και με την ικανοποίηση των τρεχουσών και μελλοντικών αναγκών και απαιτήσεων τους και στην υπέρβαση των απαιτήσεων τους.

ΟΙΝΟΠΟΙΕΙΟ ΔΙΟΝΥΣΙΑ ΜΩΡΑΪΤΗ & ΣΙΑ ΟΕ	ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΣΔΑΤ ΚΑΤΑ ΤΟ ΠΡΟΤΥΠΟ ISO22000 - 18	Κεφ.- Σελ. :	3 - 3
		Εκδ.:	02
		Ημ/νία:	15-01-21

Εργασιακή Ασφάλεια και Υγιεινή:

Η Εταιρεία εφαρμόζει τους κανόνες Υγιεινής, καθ' όλη την διάρκεια της παραγωγικής διαδικασίας, με ταυτόχρονη εξασφάλιση συνθηκών εργασιακής ασφάλειας, σεβόμενη ταυτόχρονα το περιβάλλον.

Διαθεσιμότητα Πόρων:

Η Εταιρεία καταβάλλει, με προτεραιότητα, κάθε προσπάθεια για τον βέλτιστο τρόπο εξασφάλισης και διαχείρισης των απαιτούμενων πόρων, μέσα από συνεχή εκπαίδευση, την πρωτοπορία σε πληροφόρηση, σε υλικούς πόρους και μέσα παραγωγής, προκειμένου να βρίσκεται στην αιχμή του ανταγωνισμού και της τεχνολογίας για τα προϊόντα που παρασκευάζει.

Κώδικας Δεοντολογίας

Η εταιρεία απαιτεί από τον καθένα μας :

- Να εφαρμόζει την πολιτική για την ποιότητα & την ασφάλεια των προϊόντων μας με απόλυτη συνέπεια. Καθένας από την θέση του πρέπει να αισθάνεται απόλυτα υπεύθυνος για την πολιτική της ποιότητας & της ασφάλειας των προϊόντων. Οποιοδήποτε σχετικό πρόβλημα να αναφέρεται αμέσως στον προϊστάμενο.
- Να συμπεριφέρεται όσο το δυνατόν πιο υπεύθυνα προς τους επιχειρηματικούς μας συνεργάτες, πελάτες, προμηθευτές.
- Η λήψη πληροφοριών οποιασδήποτε φύσης σχετικά με τους προμηθευτές & τους πελάτες να γίνεται μόνο με νόμιμα μέσα.
- Να διασφαλίζεται η προστασία της δικής μας εικόνας και των εικόνων των πελατών μας.
- Να διασφαλίζεται η δημιουργία σχέσεων συνεργασίας που βασίζονται στο αμοιβαία καλή πίστη.
- Να εκπληρώνουμε αυτό που υποσχόμαστε και να μην υποσχόμαστε περισσότερα από όσα μπορούμε να εκπληρώσουμε, αξιοποιώντας την εμπιστοσύνη που μας δείχνουν οι πελάτες και οι προμηθευτές μας.
- Να επιδεικνύουμε ευθύνη τοπικά και απέναντι στο κοινωνικό σύνολο αυξάνοντας την ευθύνη μας για τις κοινότητες όπου δραστηριοποιούμαστε, σεβόμενοι τα τοπικά έθιμα με κατανόηση των προσδοκιών των κοινοτήτων.

Ο ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ

Σταμάτης Μωραΐτης